

德阳市机关事务管理局 文 德阳市财政局件

德市机管发〔2022〕9号

德阳市机关事务管理局 德阳市财政局 关于做好2022-2024年度市级单位公务用车 定点维修管理工作的通知

市级各单位、各定点维修供应商：

为加强和规范市级党政机关事业单位公务用车定点维修管理工作，进一步厉行节约，降低行政成本，促进节约型机关建设，根据《政府采购法》《四川省党政机关公务用车管理实施办法》（川委办〔2018〕44号）、《四川省公务用车定点保险维修加油服务管理办法》（川机管发〔2021〕106号）等有关规定，市

机关事务管理局通过公开招标采购确定了2022-2024年度市级单位公务用车定点维修供应商。现就有关事项通知如下。

一、定点维修范围

德阳市市级党政机关和事业单位的各类公务用车,除以下情况外,均应在定点维修供应商进行车辆维修、保养。

(一)在免费保养维修期内的公务用车、结构特殊的特种专业技术用车、保险理赔车辆和新能源汽车,可以在汽车生产厂家或经销商授权的维修企业维修。

(二)因外出(旌阳区行政区域外)执行公务,出现影响操作或安全故障的公务用车,可以选择在当地的定点维修企业维修。

(三)公务用车可以在专业经销商处更换轮胎、电瓶等总成部件。

二、定点维修期限

本次确定的定点维修供应商服务有效期自本文件印发之日起至2025年4月7日(文件印发之日起15日内属过渡期,过渡期间均可在新老维修供应商处维修)。

定点维修供应商相关信息(附件1)发生变化时,将在“德阳市公务用车管理平台”中“定点机构”栏目中公告,不再另行发文。

三、定点维修程序

（一）选定维修供应商。各单位可根据附件 1，比对了解入围定点维修供应商及报价等信息，根据各自单位车辆情况，在定点范围内自行选择不少于 3 家定点维修供应商，各单位选定定点维修供应商后，应填写《德阳市市级单位公务用车定点维修业务联系表》（附件 2），报机关事务局备案，并送达相应供应商。

（二）维修保养。车辆需维修时，各单位在自行选择的定点维修供应商中开展询价，填写《德阳市市级单位公务用车维修报价单》（附件 3），供应商报价之后，履行单位内部审批流程，填写《德阳市市级单位公务用车维修审批单》（附件 4），原则上应在报价最低的供应商处维修。各单位经询价、审批确定供应商后，填写《德阳市市本级单位公务用车送修单》（附件 5）。定点维修供应商在维修过程中发现车辆有送修项目以外的问题，须经送修单位相关负责人同意后方能增加作业项目。定点维修供应商按照不高于中标承诺的维修价格为送修单位提供车辆维修、保养，并兑现相应的服务承诺。各单位应当回收、登记并按废品统一处置更换的总成零部件。

（三）验收确认。车辆维修后，填写《德阳市市级单位公务用车维修验收单》（附件 6），由送修单位签字确认。定点维修供应商根据与送修单位约定或要求，及时打印维修清单和发票，

作为报销凭证。

（四）信息报送。各单位应及时将维修费用统计到“德阳市公务用车管理平台”。

四、有关要求

（一）严格执行定点维修制度。各单位要严格按照本通知要求做好车辆定点维修工作，并负责通知所属行政事业单位，监督其开展好车辆定点维修工作。

（二）规范定点维修管理。各单位要建立健全本单位公务用车定点维修管理制度，严格按照规定要求开展维修和保养，加强车辆定点维修管理。定点维修供应商应在显著位置公示公务用车维修价格（含工时单价折扣率、工时定额折扣率、省内购进材料综合费收取率、省外购进材料综合费收取率和喷涂公务用车标识费等）、增值服务、质保期限、特别承诺、服务措施以及维修程序等内容，以便各送修单位查询和监督。

（三）加强监督指导。市机关事务管理局、市财政局将会同有关部门不定期对定点维修供应商履约情况进行检查和测评，各单位应积极配合开展相关调研和测评工作。对存在吃拿卡要、虚开发票、虚报维修项目、附加其他费用或向定点维修供应商提出超出其服务承诺以外的不合理要求等违反规定行为的，报相关部门处理。

五、投诉举报

在实际执行过程中，各单位、各供应商若发现违规违纪等问题可进行投诉举报：

市机关事务管理局公务车辆管理科（0838-2200289）

市财政局资产科（0838-2853955）

市纪委监委驻市政府办纪检监察组（0838-2304254）

附件：1.德阳市市级单位 2022 - 2024 年度公务用车定点维修供应商名单

2.德阳市市级单位公务用车定点维修业务联系表

3.德阳市市级单位公务用车维修报价单

4.德阳市市级单位公务用车维修审批单

5.德阳市市级单位公务用车送修单

6.德阳市市级单位公务用车维修验收单

7.定点维修供应商履约检查考核方法及标准



德阳市市级单位 2022 – 2024 年度公务用车定点维修供应商名单

序号	供应商名称	联系人	联系电话	地址	工时单价折扣率	工时定额折扣率	省内购进材料综合费收取率	省外购进材料综合费收取率	喷涂公务用车标识费	增值服务内容	质保期限	特别承诺	备注
1	德阳龙腾科信汽车服务有限公司	易光荣	13981080858	凯江路东三段1号（东湖山高速洞口旁）	50%	50%	6%	12%	80 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传； 5. 市内免费拖车； 6. 每季度免费做 24 项安全车辆检测。	1. 全车大修：质保 40000 公里或两年； 2. 二级维护：质保 10000 公里或半年； 3. 一级维护、小修：质保 5000 公里或 3 个月。	1. 具有废铅蓄电池安全收集、废油处置装置； 2. 具有大型客车和特种车辆维修服务能力； 3. 为维修车辆提供履约期内免费洗车服务； 4. 保证送修方获得优先服务的权利； 5. 设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
2	德阳市德商汽车服务有限公司	邹家波	13990295009	德阳市千山街399 号	60%	60%	5%	10%	60 元	1. 提供年度审验服务； 2. 提供代驾服务； 3. 提供紧急救援服务； 4. 安全宣传（发放安全宣传资料，开办安全驾驶讲座）等； 5. 设立 24 小时服务电话，在接到送修方报修电话后半小时内予以响应，并提供德阳市区内紧急救援服务。	1. 全车大修：不低于行驶 23000 公里或 160 天； 2. 二级维护：不低于行驶 6500 公里或 75 天； 3. 一级维护、小修：不低于行驶 2900 公里或 40 天。	1. 具有废油处置装置； 2. 为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 3. 保证送修方获得优先服务的权利； 4. 设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
3	德阳市路发汽车修理厂	周少路	13890290039	德阳市八角柳凤村二组	51%	51%	8%	16%	76 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传； 5. 市区免费拖车； 6. 保险代办； 7. 车辆换证代办； 8. 车辆安全检测。	1. 整车修理或总成修理：行驶 23000 公里或 160 天； 2. 二级维护：行驶 6500 公里或 75 天； 3. 一级维护、小修：行驶 2900 公里或 40 天。	1. 具有废油处置装置； 2. 具有新能源汽车维修服务能力，具有“上汽红岩新能源汽车”维修授权； 3. 具备大型客车和特种车辆（如洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 4. 为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 5. 保证送修方获得优先服务的权利； 6. 设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
4	德阳顺祥汽车维修服务有限公司	柳震	2658666	德阳市庐山南路三段 29 号	51%	51%	8%	16%	76 元	1. 提供车辆免费安全检测及车辆免费添加油水服务； 2. 提供免费车辆年度审验及保险服务； 3. 提供车辆代驾服务； 4. 提供免费上门取送车服务； 5. 提供车辆紧急救援安全宣传； 6. 提供节假日前后车辆免费检查服务； 7. 提供免费车辆的配件及其他信息咨询服务等； 8. 全年无休假，提供每天 24 小时救援服务，服务电话 0838-6660001，接到报修电话后 10 分钟内响应，德阳市区内半小时到达，德阳市辖区 1 小时内到达，其他地方根据实际情况到达，提供德阳市区内免费紧急救援服务； 9. 每月不定期应贵单位要求免费上门车辆安全检查；每季度进行一次免费 ABS 及制动系统检查； 10. 保证贵单位维修车辆在我方修理期间的安全，做到不丢失、不损坏，否则承担全部损失。	1. 全车大修：行驶 27000 公里或 200 天； 2. 二级维护：行驶 8500 公里或 80 天； 3. 一级维护、小修：行驶 4000 公里或 45 天。	1. 具有废油处置装置； 2. 具有新能源汽车维修服务能力，具有“江铃 JMC 新能源汽车”维修授权； 3. 具有大型客车和特种车辆（如洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 4. 为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 5. 保证送修方获得优先服务的权利，随到随修； 6. 设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	

德阳市市级单位 2022 – 2024 年度公务用车定点维修供应商名单

序号	供应商名称	联系人	联系电话	地址	工时单价折扣率	工时定额折扣率	省内购进材料综合费收取率	省外购进材料综合费收取率	喷涂公务用车标识费	增值服务内容	质保期限	特别承诺	备注
5	德阳市鑫京东汽车维修有限公司	何艳军	13981090909	德阳市龙泉山南路三段 43 号	51%	51%	8%	16%	76 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传等。	1. 全车大修：质保 23000 公里和 160 天； 2. 二级维护：质保 6500 公里和 75 天； 3. 一级维护、小修：质保 2900 公里和 40 天。	1.具有废油处置装置； 2.具有新能源汽车维修服务能力，具有“河北长安新能源系列”“凯翼汽车炫界 ProEV”维修授权； 3.具备大型客车和特种车辆（如洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力的维修能力； 4.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 5.保证送修方获得优先服务的权利； 6.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
6	四川兴起点汽车维护有限公司	肖国栋	13908101000	旌阳区高新技术产业园区长江西路四段 518 号	51%	51%	8%	16%	76 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传； 5. 车辆安全检测； 6. 保险代办； 7. 德阳市区免费拖车； 8. 代办上户； 9. 代办车辆报废。	1. 整车修理或总成修理：行驶 23000 公里或 160 天； 2. 二级维护：行驶 6500 公里或 75 天； 3. 一级维护、小修：行驶 2900 公里或 40 天。	1.具有废油处置装置； 2.具有新能源汽车维修服务能力，具有“五菱新能源汽车”维修授权，与北京福田智蓝新能源汽车签署了服务协议； 3.具有大型客车和特种车辆（如洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 4.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 5.保证送修方获得优先服务的权利； 6.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
7	德阳市鸿源汽车修理厂	李其超	18683898505	德阳市旌阳区德孝路居然之家	51%	51%	8%	16%	76 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传等； 5. 对采购人车辆驾驶员进行车辆基础知识、故障基本常识培训； 6. 建立车辆详细维修档案，提供日常保养和技术咨询培训服务，确保车辆具有良好状况； 7. 维修车辆在我司停车场停放； 8. 车辆维修时提供备用车辆以供采购人正常工作； 9. 协助办理事故车辆理赔手续流程； 10. 上门接车、送车到客户指定地点。	1. 全车大修：质保 23000 公里或 160 天； 2. 二级维护：质保 6500 公里或 75 天； 3. 一级维护、小修：质保 2900 公里或 40 天。	1. 具有废油处置装置； 2. 具有新能源汽车维修服务能力，具有“东风旅行车新能源车辆”维修授权； 3. 具备大型客车和特种车辆（如洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 4. 为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 5. 保证送修方获得优先服务的权利； 6. 设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
8	德阳和成轿车技术服务有限公司	陈志福	13881095999	德阳市庐山南路西湖街 203 号	51%	51%	8%	16%	77 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传等； 5. 免费清洗所有在修维修车辆； 6. 免费接送维修车辆及驾驶员和乘车人员（市内）； 7. 免费年审和办理车辆换证手续； 8. 免费代办车辆险情定损、理赔和代办保险业务； 9. 市区内 24 小时免费施救服务；10. 车辆安全检测。	1. 整车修理或总成修理：行驶 30000 公里或 365 天； 2. 二级维护：行驶 6500 公里或 90 天； 3. 一级维护、小修：行驶 3000 公里或 40 天。	1.具有废油处置装置； 2.具有新能源汽车维修服务能力，具有“猎豹新能源系列”维修授权； 3.具备大型客车和特种车辆（洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 4.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 5.保证送修方获得优先服务的权利； 6.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	

德阳市市级单位 2022 – 2024 年度公务用车定点维修供应商名单

序号	供应商名称	联系人	联系电话	地址	工时单价折扣率	工时定额折扣率	省内购进材料综合费收取率	省外购进材料综合费收取率	喷涂公务用车标识费	增值服务内容	质保期限	特别承诺	备注
9	德阳辰西锐汽车服务有限公司	刘昌剑	13778278871	旌阳区圣风村 8 组	50%	50%	8%	15%	75 元	1. 提供车辆年度审验服务； 2. 提供代驾服务； 3. 提供 24 小时车辆紧急救援维修服务及法定节假日车辆维修服务； 4. 提供安全宣传服务； 5. 接送车辆及接送司机服务； 6. 车辆出险理赔跟踪服务； 7. 车辆代办保险服务等； 8. 保养到期提醒服务； 9. 提供车辆解码，专用设备诊断服务。	1. 全车大修质量保证期为汽车行驶 30000 公里或 200 天； 2. 二级维护质量保证期为汽车行驶 10000 公里或 90 天； 3. 一级维护、小修质量保证期为汽车行驶 5000 公里或者 50 天。	1.具有废油处置装置； 2.具有维修新能源汽车维修服务能力； 3.具有维修大型客车和特种车辆(洒水车、扫地车、垃圾车等)的维修服务能力； 4.对采购人的每一辆维修车辆提供洗车服务； 5.保证送修方获得优先服务的权利； 6.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
10	德阳创安佳驰车业有限公司	陈明	13708100197	旌阳区孝感街道圣风村 2 组	51%	51%	8%	16%	76 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传； 5. 为送检人检测车辆故障； 6. 接送送修人员及维修车辆； 7. 市区内及时施救（电源搭电等）； 8. 在维修期间，为客户提供代步车。	1. 全 车 大 修： 质 保 25000 公里或 180 天； 2. 二级维护:质保 7000 公里或 80 天； 3. 一级维护、小修：质保 3500 公里或 60 天。	1.具有废油处置装置； 2.具备大型客车和特种车辆（洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 3.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 4.确保送修方获得优先服务的权利； 5.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
11	德阳东意汽修厂	刘英	13981065360	旌阳区东湖乡大地村二组	51%	51%	8%	16%	76 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传； 5. 搭电上门； 6. 汽油上门； 7. 汽车锁具上门服务； 8. 轮胎更换服务； 9. 汽车保险服务等。	1. 全 车 大 修： 质 保 23000 公里。质保期为 160 天； 2. 二级维护：质保 6500 公里。质保期为 75 天； 3. 一级维护、小修：质保 2900 公里。质保期为 40 天。	1.具有废油处置装置； 2.具备能为大型客车和特种车辆（如洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 3.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 4.确保送修方获得优先服务的权利； 5.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
12	德阳市鑫珠江汽车维修服务有限公司	钟杨军	13308100589	旌阳区沱江西路工程学院北门	50%	50%	8%	15%	75 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传； 5. 360 纳米因子杀菌消毒； 6. 发动机机舱清洗； 7. 车辆轮胎加气； 8. 协助交通事故处理； 9. 协助保险理赔。	1. 全 车 大 修： 质 保 23000 公里或 160 天； 2. 二级维护：质保 6500 公里或 75 天； 3. 一级维护、小修：质保 2900 公里或 40 天。	1.具有废油处置装置； 2.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 3.确保送修方获得优先服务的权利； 4.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	
13	四川德欧汽车服务有限公司	侯国平	15281479948	德阳市泰山南路三段 365 号	55%	55%	8%	15%	75 元	1. 年度审验； 2. 代驾服务； 3. 紧急救援； 4. 安全宣传。	1. 全 车 大 修： 质 保 23000 公里或 160 天； 2. 二级维护：质保 6500 公里或 75 天； 3. 一级维护、小修：质保 2900 公里或 40 天。	1.具有废油处置装置； 2.具有维修新能源汽车维修服务能力,具有“哪吒汽车”维修授权； 3.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 4.确保送修方获得优先服务的权利； 5.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	

德阳市市级单位 2022 – 2024 年度公务用车定点维修供应商名单

序号	供应商名称	联系人	联系电话	地址	工时单价折扣率	工时定额折扣率	省内购进材料综合费收取率	省外购进材料综合费收取率	喷涂公务用车标识费	增值服务内容	质保期限	特别承诺	备注
14	德阳金华峰汽车维护技术有限公司	吴晓花	18280584291	德阳市龙泉山南路三段 39 号	50%	75%	8%	15%	75 元	1. 年度审验：提供经采购方授权后的代办车辆年审、事故理赔服务； 2. 代驾服务：提供上门接送（代驾）服务； 3. 紧急救援：提供市内 24 小时紧急救援服务； 4. 安全宣传：为定点单位驾驶员提供安全行车宣传知识咨询服务； 5. 在投标人维修的车辆，提供洗车服务； 6. 在投标人维修的车辆，提供更换雨刮条； 7. 在投标人维修的车辆，证照、费用到期提醒； 8. 在投标人维修的车辆，保养、维修到期提醒； 9. 在投标人维修的车辆，投标人上级公司成都金华峰将提供成都市区内救急维修服务； 10. 采购单位车辆来投标人维修，投标人将为其提供绿色通道，优先维修。 11. 接受采购人根据实际情况对车辆维修保养进度、服务质量进行全程监督和评价，并严格按照双方签订的合同要求执行。	1. 全车大修：车辆大修或总成大修质保期为 30000 公里或 180 天； 2. 二级维护：质保期为 10000 公里或 90 天； 3. 一级维护、小修及专项修理：质量保证期为车辆行驶 5000 公里或 30 天。维修质量保证期间，对因维修质量而发生故障或提前损坏的车辆实行优先安排，及时排除，免费修理。	1.具有废油处置装置； 2.具有维修新能源汽车维修服务能力，具有“江淮新能源（纯电动）汽车”维修授权； 3.具备能为大型客车和特种车辆（如洒水车、扫地车、垃圾车等）维修服务能力； 4.为维修车辆提供履约期内车辆清洗服务； 5.确保送修方获得优先服务的权利； 6.设置回收点，用于集中存放和定期处置维修车辆废弃或更换的总成等零部件，便于组织检查和统一处置。	

附件 2

德阳市市级单位公务用车定点维修业务联系表

定点维修企业名称：_____

单位名称		单位性质	☐ 市级机关 ☐ 事业单位 ☐ 社会团体
地 址		维修车辆号牌	
联 系 人		联系电话	
根据德阳市机关事务管理局、德阳市财政局《关于做好 2022-2024 年度市级单位公务用车定点维修管理工作的通知》要求，我单位选择你公司作为定点维修企业，请你公司按照通知要求和《政府采购合同》约定内容，为我单位车辆维修提供相关服务。 （ 单位盖章 ） 年 月 日			

注：本表一式三份，机关事务局、送修单位和定点维修企业各执一份。

附件 3

德阳市市级单位公务用车维修报价单

时间： 年 月 日 单位： 元

送修单位填写	单位名称	(盖章)			车牌号码		
	地址				车架号		
	联系人		联系电话		品牌及车型		
	故障内容或维修要求	送修人(签字):					
维修服务企业填写	企业名称	(盖章)			材料费	项目	金额
	联系人		联系电话				
	检修内容	检修人(签字):					
						材料费小计	
		材料综合费(综合费收取率 %)					
		工时费(时* 元/小时)					
					其他费用明细		
其他费用小计							
预计完工时间				维修费合计(含税)			

注：如维修费表格栏不够，可另附清单。

附件 4

德阳市市级单位公务用车维修审批单

时间： 年 月 日 单位：元

单位名称		车牌号码	
品牌及型号		车架号	
故障内容或维修要求			
维修服务企业名称	最终报价 (含税)	预计完工时间	其他
推荐的维修服务企业			
理由： £报价最低。		£其他，说明如下：	
经办人(签字)：		审批意见(签字)：	

附件 5

德阳市市级单位公务用车送修单

送修单位			
车 牌 号		品牌型号	
送修人姓名		送修时间	
维修 项目	批准人（签名）： 单位：（盖章） 年 月 日		

附件 6

德阳市市级单位公务用车维修验收单

时间： 年 月 日

单位： 元

单位名称		车牌号码	
品牌及型号		车架号	
送修时间		接车时间	
送修里程数		接车里程数	
维修内容			
维修金额	材料费	项目	金额
		材料费金额小计	
	材料综合费费（综合费收取率 %）		
	工时费（ 时* 元/小时）		
	其他费用		
		其他费用小计	
	维修费合计（含税）		
验收结论	☐ 优良 ☐ 合格 ☐ 不合格		
验收人员（签字）：		维修服务企业（盖章）	

注：如维修费表格栏不够，可另附清单。

定点维修供应商履约检查考核方法及标准

采购人坚持公开透明、客观公正、严格规范、注重实效、责任追究的原则,组织对此项目中标定点服务商通过多种方式进行随机检查并实行考核扣过失分制。考核方法及标准:(1)年度累计扣过失分低于(含)2分的服务商,对照问题及时整改;(2)年度累计扣过失分达3-4分的服务商,对照问题限期整改,完成整改前暂停服务资格,对拒不整改或整改落实不到位的,取消定点服务资格;(3)年度累计扣过失分达5-9分的服务商,取消定点服务资格;(4)年度累计扣过失分达10分及以上的服务商,取消定点服务资格,进行通报,并将相关资料移交采购监督管理、汽车维修行业主管等部门。(5)单次检查扣过失分达5分及以上,立即按照上述第(3)或第(4)项考核方法和标准处理。出现的过失行为因车辆维修原因造成维修单位安全事故或经济损失的,将依法追究安全和经济赔偿责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。过失分共10分,出现下列情形之一的,按相关标准扣分(扣完为止)。

1.车辆维修后,未达到《交通运输部关于修改〈机动车维修管理规定〉的决定》(交通运输部令2019年第20号)或承诺提供更优方案维修合格质量保证期就返修的车辆,返修1次记过失分1分。

2.无正当理由拒绝承接市级行政事业单位送修车辆业务的，记过失分 2 分。

3.无正当理由推迟维修交车时间的，记过失分 2 分。

4.服务态度恶劣的，记过失分 3 分。

5.违反国家规定或合同承诺的质量标准，以次充好，使用假冒伪劣配件的，记过失分 5 分。

6.未按合同协议规定擅自提高价格的，记过失分 5 分。

7.未能按投标文件响应和承诺履行服务的，记过失分 5 分。

8.在车辆维修过程中弄虚作假的，记过失分 5 分。

9.服务商在服务期内不再具备汽车维修相关设施设备和人员要求的，记过失分 5 分。

10.服务商承接维修业务时，将定点服务资格和车辆维修业务转包的，扣除过失分 5 分。

11.拒绝采购人组织实施监督检查的，记过失分 10 分。

12.服务商在服务期内被有效投诉，按照以上过失条款处理，以上条款之外的，一次记过失分 1 分。

13.服务商出现违规违纪违法行为，直接取消服务资格。

信息公开选项：主动公开

抄送：市纪委监委驻市政府办纪检监察组，各区（市、县）机关事务主管部门、财政局

德阳市机关事务管理局办公室

2022 年 4 月 26 日印发